

[🏠 دیجی ممبر](#) [خدمات تلگرام](#) [خدمات اینستاگرام](#) [خدمات کلاب هاوس](#)[وبلاگ](#) [ارتباط با ما](#)[قبلی](#) [بعدی](#) >

پاسخ خودکار به کاربران در دایرکت اینستاگرام



۵/۵ - (۲ امتیاز)



در جدیدترین آپدیت‌های اینستاگرام این امکان برای کاربران فراهم شده است که بتوانند به

🏠 دیجی ممبر خدمات تلگرام خدمات اینستاگرام خدمات کلاب هاوس

وبلاگ ارتباط با ما

پاسخ اتوماتیک در دایرکت کاربردهای فراوانی دارد. برای مثال به سمت این روس می‌توانید برای مخاطبان جدید خود پیام خوش‌آمد گویی ارسال کنید و یا سوالات پرتکراری مانند نحوه ارسال کالاها، قیمت آن‌ها و مواردی از این دست را به صورت خودکار جواب دهید. در این مقاله قصد داریم که روش ارسال پاسخ خودکار در دایرکت اینستاگرام را آموزش دهیم.

فواید ارسال پیام خودکار در دایرکت اینستاگرام

قابلیت ارسال پاسخ اتوماتیک در دایرکت برای صاحبان اکانت‌های تجاری از اهمیت فراوانی برخوردار است. چون این قبیل افراد معمولاً تعداد زیادی فالوور دارند، بنابراین اگر بخواهند با تک‌تک کاربران در ارتباط باشند و جواب آن‌ها را بدهند، قطعاً زمان زیادی را از دست می‌دهند.

به همین دلیل اینستاگرام در آپدیت‌های جدید خود قابلیت پاسخ اتوماتیک را ارائه داده است. در این روش متن پیام را به طور آماده ذخیره می‌کنید و برای مخاطبان خود می‌فرستید.

از طرف دیگر اگر پیام‌های ارسالی از سوی مخاطبان را نادیده بگیرید و به آن‌ها جواب ندهید، در واقع به ازای از دست دادن هر پیام در دایرکت، یک مشتری را از دست می‌دهید.

حتی می‌توانید متناسب با بیزینس خود پاسخ‌های احتمالی را در نظر گرفته و آن را به صورت یک پیام تایپ کرده و در مواقع لزوم برای مخاطبان بفرستید. به دلیل این‌که اغلب پیام‌های دریافتی از سوی کاربران پاسخ‌های مشترکی دارند، شما می‌توانید یک متن مناسب را برای پیام دایرکت تایپ کرده و آن را برای مخاطبان ارسال نمایید.

روش اول: پاسخ‌گویی خودکار در دایرکت اینستاگرام

برای فرستادن پاسخ خودکار در دایرکت اینستاگرام باید از طریق اکانت خود در فیسبوک و به کمک Facebook Business Suite اقدام نمایید. فعال سازی این قابلیت تنها در اکانت‌های بیزینسی میسر می‌باشد. پس باید اکانت خود را به نوع تجاری تبدیل کنید.

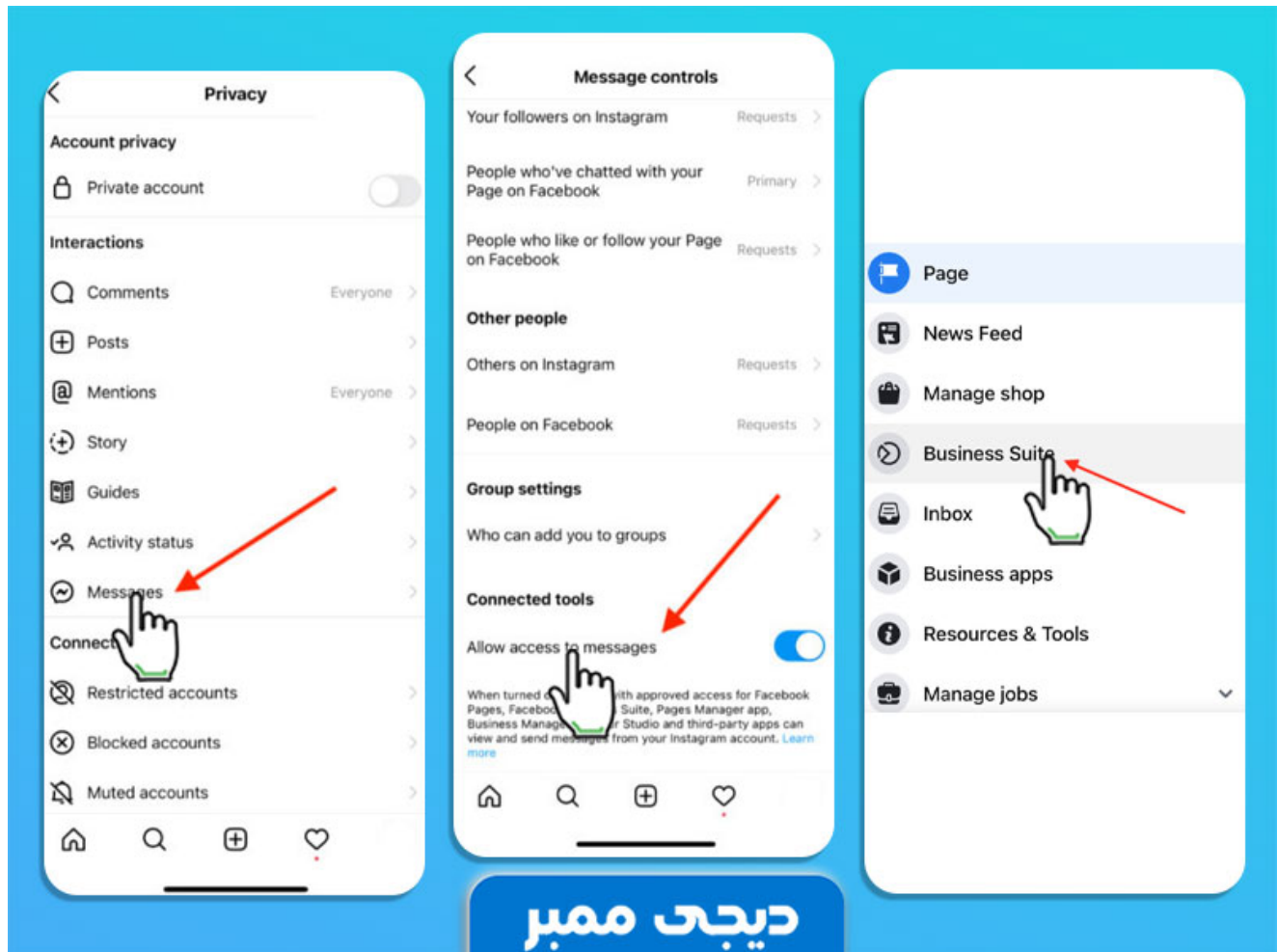


پس از ساختن اکانت تجاری در فیسبوک این صفحه را به پیج اینستاگرام خود لینک دهید.

🏠 دیجی ممبر خدمات تلگرام خدمات اینستاگرام خدمات کلاب هاوس

وبلاگ ارتباط با ما

سپس تریه Settings را برنبرینید. در مرحله بعد از بخش Privacy، تریه Messages انتخاب کنید. در نهایت روی گزینه Allow access to messages ضربه بزنید.



روش دوم: پاسخگویی خودکار در دایرکت اینستاگرام از طریق Instant reply

در اینستاگرام دو نوع دایرکت خودکار وجود دارد که عبارتند از:

- Instant reply
- Away message

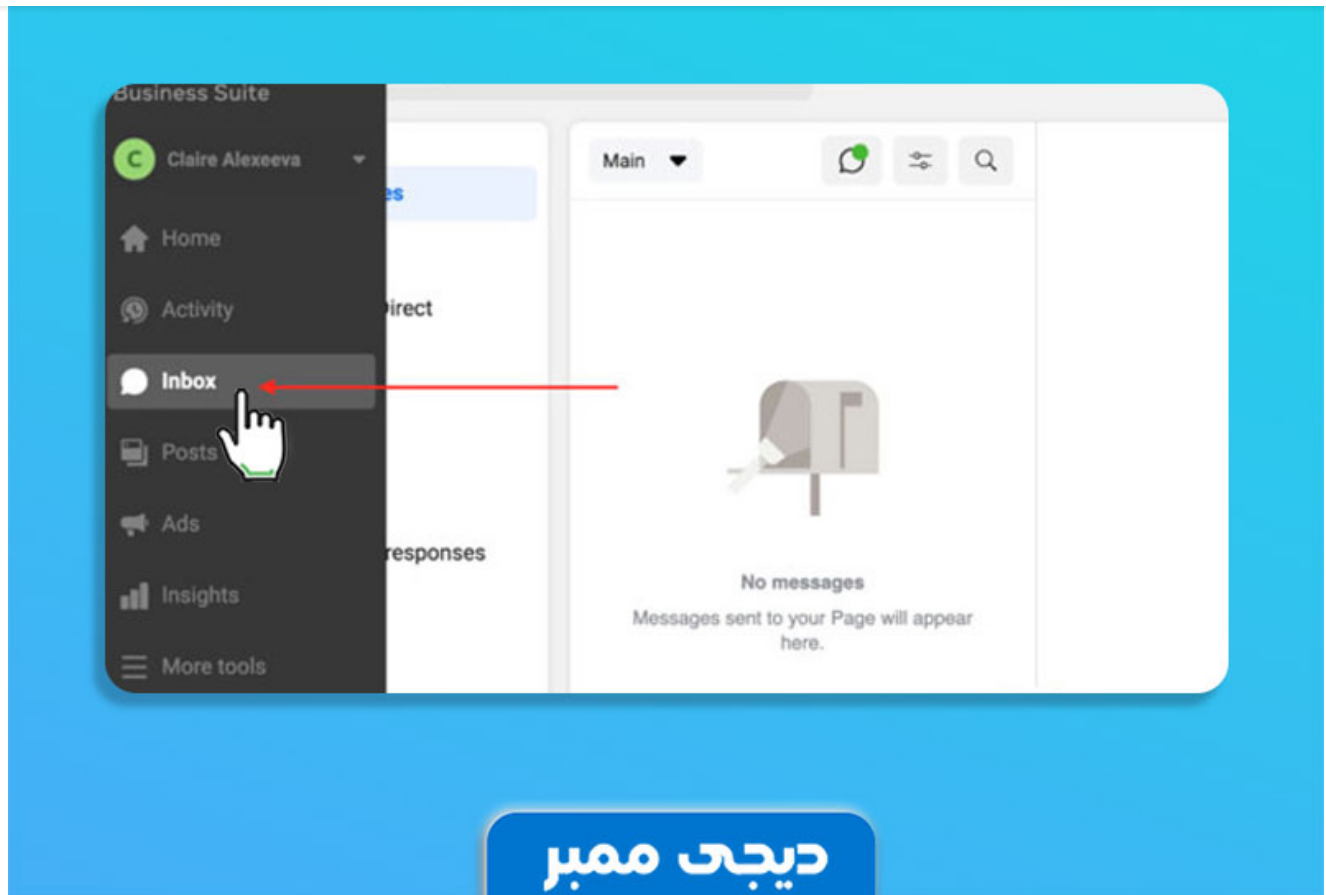
توصیه می‌شود که روش Instant reply را برای ارسال پیام خوش آمدگویی به کاربرانی که برای اولین بار وارد صفحه اینستاگرام شما شده‌اند، به کار ببرید. برای انجام تنظیمات مربوط به پیام



خوش آمد گویی لازم است که صفحه تجاری خود را در فیسبوک باز کرده و به قسمت Business

🏠 دیجی ممبر خدمات تلگرام خدمات اینستاگرام خدمات کلاب هاوس

وبلاگ ارتباط با ما

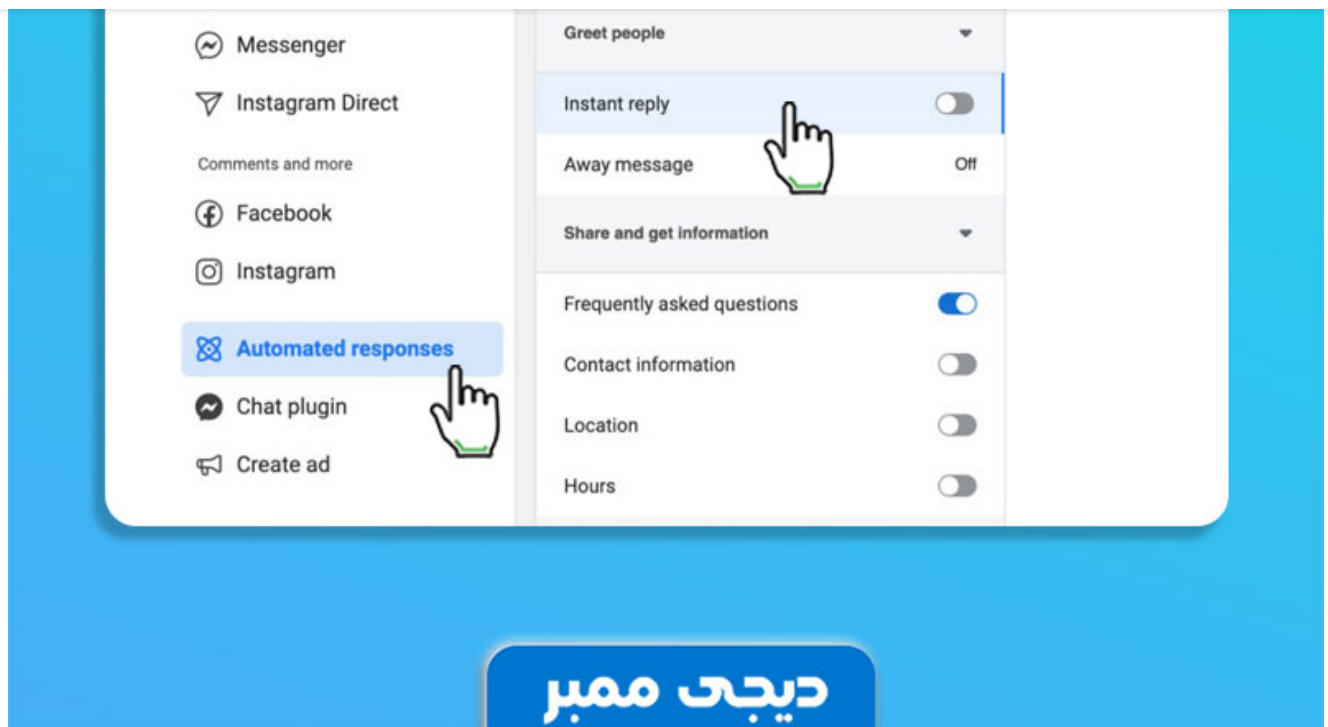


در گام بعدی وارد قسمت Inbox شوید.

سپس روی گزینه Automated Responses کلیک کنید.

🏠 دیجی ممبر خدمات تلگرام خدمات اینستاگرام خدمات کلاب هاوس

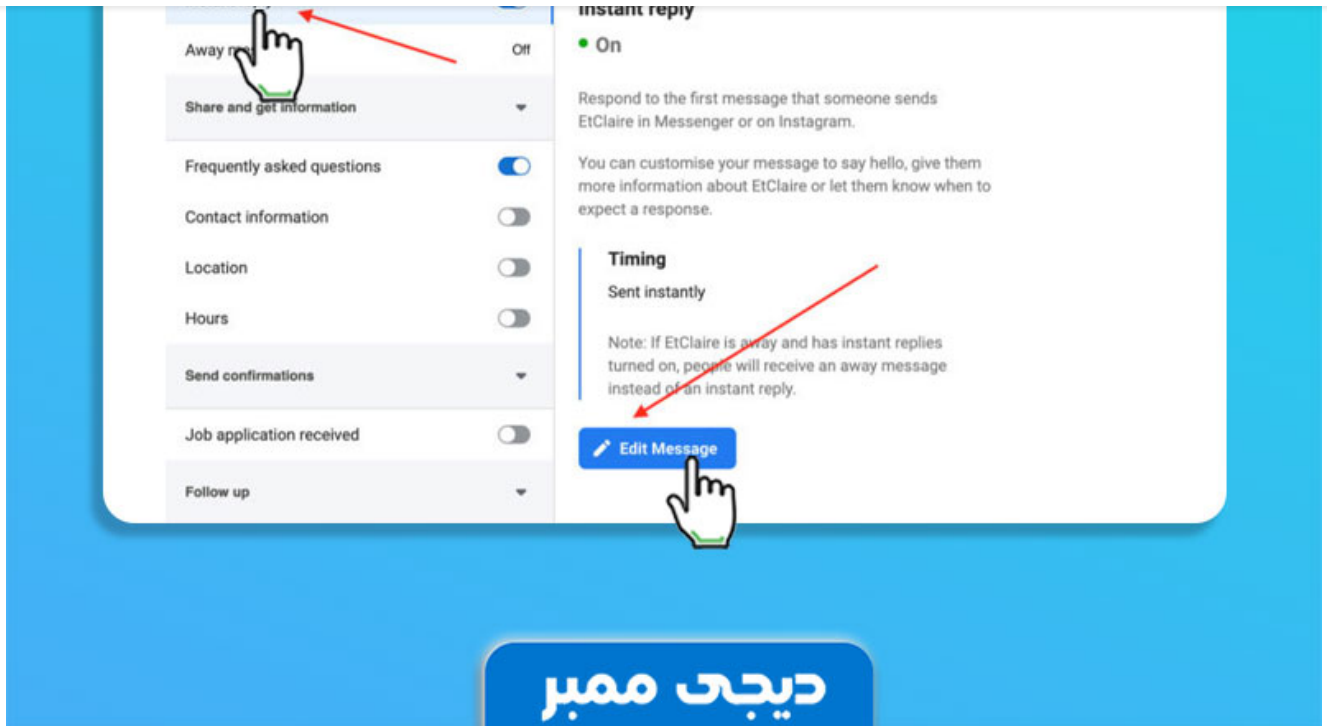
وبلاگ ارتباط با ما



اکنون باید گزینه Instant reply را فعال کرده و سپس روی دکمه Edit message کلیک نمایید.

🏠 دیجی ممبر خدمات تلگرام خدمات اینستاگرام خدمات کلاب هاوس

وبلاگ ارتباط با ما

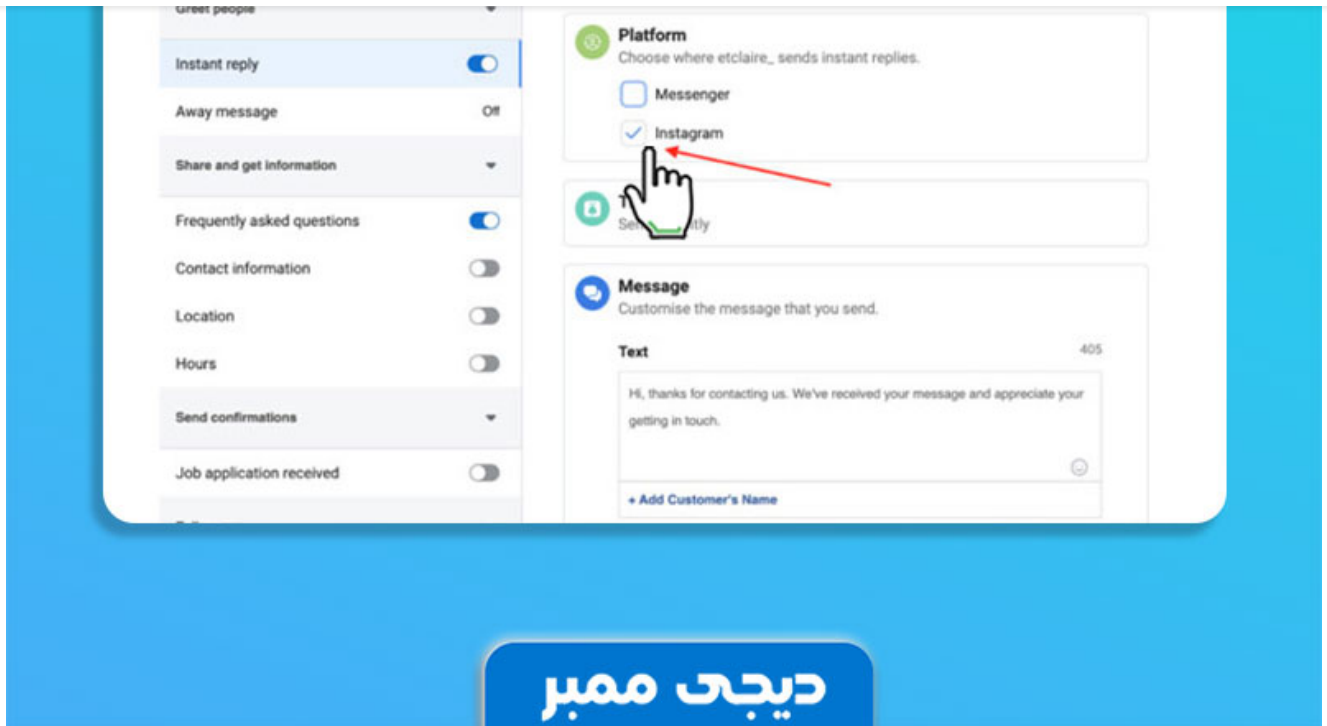


در قسمت Platform گزینه Instagram را برگزینید و متن پیام خوش آمد گویی را به دقت وارد کنید. این پیام نباید بیشتر از ۵۰۰ کارکتر باشد. برای اعتبار بخشیدن به پیام خوش آمد گویی می توانید نام کاربر و آدرس وبسایت خود را نیز وارد نمایید.

در آخر کار روی گزینه Save بزنید، تا تنظیمات ذخیره شود. اکنون تمام کاربرانی که برای بار اول به شما پیام دایرکت ارسال کنند، این متن را به طور اتوماتیک دریافت خواهند کرد.

🏠 دیجی ممبر خدمات تلگرام خدمات اینستاگرام خدمات کلاب هاوس

وبلاگ ارتباط با ما

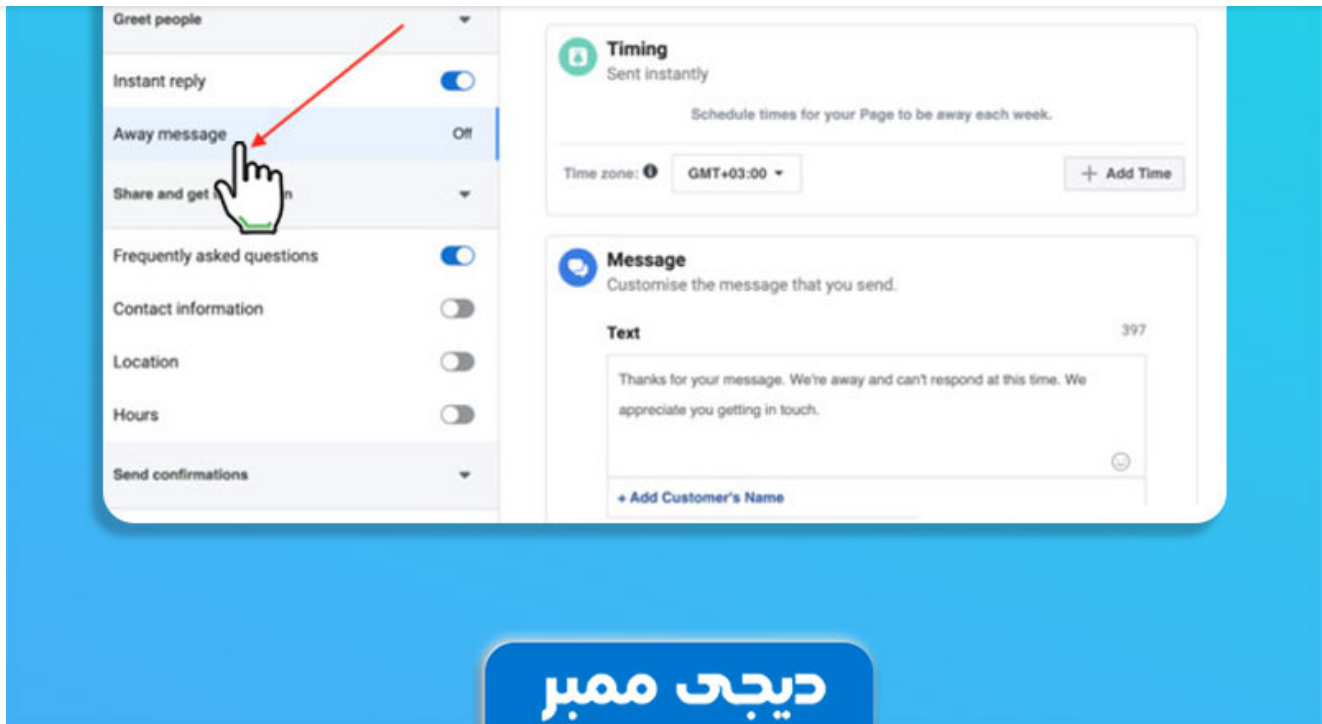


روش سوم: ارسال پیام اتوماتیک در دایرکت از طریق Away Message

یکی دیگر از روش‌های ارسال پاسخ خودکار در دایرکت اینستاگرام، استفاده از قابلیت Away Message می‌باشد. این قابلیت را می‌توانید به صورت دستی فعال کنید، تا زمانی که آفلاین بوده و قادر به ارسال پیام نیستید، پیام مذکور برای کاربران فرستاده شود.

🏠 دیجی ممبر خدمات تلگرام خدمات اینستاگرام خدمات کلاب هاوس

وبلاگ ارتباط با ما



مراحل انجام کار به این ترتیب است که ابتدا وارد بخش Inbox شده و سپس گزینه Automatic replies را انتخاب کنید. در مرحله بعد باید در صفحه Facebook Business Suite روی Away Message کلیک کرده و بعد دکمه Edit را برگزینید.

اکنون زمان آن فرا رسیده که متن پیام خودکار را در قسمت Text وارد نمایید. از طریق بخش Add time نیز تنظیمات مربوط به زمان ارسال پیام را انجام دهید.

روش چهارم : فعال کردن منشی اینستاگرام یا WhatAuto – Reply

یکی از روش‌های بسیار جالب برای ارسال پاسخ خودکار در دایرکت اینستاگرام دانلود برنامه WhatAuto – Reply می‌باشد. پس از دانلود و نصب برنامه مورد نظر لازم است وارد سربرگ Home شوید و بعد گزینه Auto reply OFF را فعال نمایید.

در قسمت پایین صفحه یک‌سری پیام‌های آماده را مشاهده می‌کنید. می‌توانید از بین آن‌ها یکی را با توجه به استراتژی کاری خود انتخاب نمایید. در صورتی‌که تمایل نداشتید هیچ یک از این پیام‌های آماده را استفاده کنید، باید به کمک آیکون مداد که در قسمت Auto reply text وجود دارد پیام دلخواه خود را بنویسید.

پس از تایپ متن پیام، روی گزینه Custom Reply کلیک کنید و در آخر کار تیک بالای صفحه

🏠 دیجی ممبر خدمات تلگرام خدمات اینستاگرام خدمات کلاب هاوس

وبلاگ ارتباط با ما

برای این کار می‌توانید از طریق سربرگ Contacts اقدام کنید. بیسی از انواع بیردتن پیام در این بخش وجود دارد. مثلاً می‌توانید پیام آماده شده را برای همه مخاطبان خود بفرستید، یا این‌که آن را برای گروه خاص ارسال کنید.

اگر تمایل داشته باشید که پیام آماده شده دایرکت را تنها برای عده‌ای از مخاطبان خود بفرستید، باید روی گزینه My Contacts کلیک نمایید. سپس روی آیکون + بزنید. اکنون باید مجوز دسترسی به برنامه را به کاربران بدهید و در نهایت گیرندگان پیام را برگزینید.

نتیجه‌گیری

برقراری تعامل با مخاطبان برای توسعه کسب و کار شما اهمیت فراوانی دارد. جواب دادن به سوالات مشتریان نشان می‌دهد که برای آن‌ها ارزش قائل هستید. یکی از راه‌های ارتباطی که اغلب مشتریان سوالات و ابهامات ذهنی خود را در آن مطرح می‌کنند، دایرکت اینستاگرام می‌باشد. در این مقاله چند روش برای فرستادن پاسخ خودکار در دایرکت اینستاگرام آموزش داده شد.

با استفاده از قابلیت پیام اتوماتیک در وقت خود صرفه جویی کرده و در عین حال به مشتریان نیز به طور کامل رسیدگی می‌کنید. اگر می‌خواهید فالوور پیجتان را در چند ثانیه افزایش دهید با **خرید فالوور ارزان اینستاگرام** فالوور پیجتان را بالا ببرید دیجی ممبر با ارائه خدمات اینستاگرام باکیفیت رشد پیشرفت شما را در اینستاگرام تضمین میکند.

منبع مقاله



به اشتراك بگذارید!

مطالب مرتبط



فاده از

فقدان برای عدم نمایش

🏠 دیجی ممبر خدمات تلگرام خدمات اینستاگرام خدمات کلاب هاوس

وبلاگ ارتباط با ما

ثبت دیدگاه

« Logged in as **aynaz**. [Log out](#)

دیدگاه...

ارسال دیدگاه

لینک های مهم

جدیدترین نوشته ها

پرداخت ایمن



گواهی امنیت SSL

پرداخت ایمن با
ii=ن پال

مهمترین ترفندهای IGTV
اینستاگرام

راهکار مقابله با تبلیغات
بی ربط اینستاگرام +
آموزش تصویری حذف
اینستاگرام

« (بدون عنوان)

پاسخ خودکار به کاربران
در دایرکت اینستاگرام +

خرید فالوور فیک اینستاگرام

خرید فالوور واقعی
اینستاگرام

خرید لایک اینستاگرام

خرید فالوور کلاب هاوس

خرید بازدید استوری
اینستاگرام



آموزش گام به گام و

[🏠 دیجی ممبر](#) [خدمات تلگرام](#) [خدمات اینستاگرام](#) [خدمات کلاب هاوس](#)[وبلاگ](#) [ارتباط با ما](#)

دیجی ممبر به عنوان یکی از معتبرترین و قدیمی ترین مراجع ارائه دهنده خدمات اینستاگرام و تلگرام در ایران می باشد. خدمات اصلی سایت دیجی ممبر شامل خرید فالوور اینستاگرام، خرید لایک اینستاگرام، خرید ویو اینستاگرام، خرید پیج اینستاگرام، خرید کامنت اینستاگرام و خرید ممبر تلگرام، خرید ویو تلگرام می باشد. هدف دیجی ممبر ارائه بهترین خدمات با کمترین قیمت در سریع ترین زمان ممکن می باشد.

